**梅里埃质谱仪维修保养项目技术参数**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 性能指标要求 |
| 1 | 供应商接到采购人故障保修后，须给予明确答复，并在2小时内响应，由工程师提供快速优质的服务。 |
| 2 | 供应商接到采购人故障通知后，24小时内到达现场维修处理，并尽快解决。 |
| 3 | 为保证采购人全自动微生物质谱检测系统的正常运行，供应商应根据设备运行状况提供每年至少2次定期预防性维护，并按要求更换PM包。供应商工程师向采购人提供一份计划性的定期维修报告，供应商在预期保养时间之前二周内通知采购人保养时间。 |
| 4 | 供应商在系统故障维修过程中，必须免费更换所有配件，配件运输费，安装调试费、系统软件升级、人工等一切费用。 |
| 5 | 供应商的维修工程师必须具有梅里埃公司的专业工程师或梅里埃公司认证合格的专业工程师，如非梅里埃原厂工程师，需在响应文件中附上由梅里埃公司授权的工程师资质文件或证书。 |
| 6 | 国内设有专门的零备件仓库，能提供相应更换全新原厂零部件。 |
| 7 | 所更换的备件为仪器原装配件,且备件供应100%保障。 |
| 8 | 根据临床反应问题及例行检查帮医院制定设备PM计划，无计划外停机现象。 |
| 9 | 维修工程师保证能够解决设备所有故障,如遇疑难问题,可申请梅里埃高级工程师进行支援。 |
| 10 | 保修期内免费提供设备的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。 |
| 11 | 服务期满后，供应商需提供完整的《服务报告》，包括：维修、维护、保养记录，零备件易损件的耗费数量，设备升级记录，重大故障排除记录（如有），期满后设备总体状况评估（包括测试数据等）。 |